

esCrm • [操作資料](#)

商品 CSV 匯入與分類說明

用 CSV 一次匯入或更新商品、設定分類與商品圖片的欄位說明。

商店模組（shop）後台可以匯入商品、用網址或 ZIP 補圖，並用分類在 LINE 商店篩選。這個容器就是一個租戶，貨號與分類名稱都在這個租戶內不可重複。

CSV

UTF-8，可帶 BOM。表頭不分順序，至少要有貨號、品名、售價。匯入視窗有「下載範本」，並列出每個欄位名稱、可接受的表頭與說明。對應不到的欄（例如 source_url）不會寫入商品，預覽的 warnings 會列出「無法辨識的欄位」。分類名稱整段保存，小菜/甜點區 不會被斜線切開。

all_categories 是這個商品的全部分類。封存的店家叫貨系統分類名稱裡，標點只有斜線（小菜/甜點區、米飯/麵食區），沒有直線、頓號、分號或逗號。真實匯出檔不在這個專案，線上站也被擋下來，讀不到一列原始內容；先前煙測把 |全部分類 接在名稱後面，那是測試資料自己造的。因此這一欄不依斜線切開，而依 |、 、 、 ;、 ;、 ,、 , 拆開。沒有這些符號時，整格就是一個分類。category 是主分類；若它沒出現在 all_categories，仍會補進清單並排在最前。名稱先做與後台相同的正規化再比對。有這一欄時，以 CSV 取代該商品原本的分類；兩欄都空則改為未分類。沒有這一欄時，仍只看 category，空白不會清掉既有分類。



益盛雲端軟體

品名	name 、品名	必填，最長 120 字
售價	price 、售價	必填，0 以上的整數。可寫 1,000 或 NT\$1000
分類	category 、分類	主分類。沒有就留空。不存在會自動建立並排在最後
全部分類	all_categories 、全部分類	選填。有這一欄就寫入清單裡的每個分類，並取代商品原本的分類
圖片網址	image_url 、圖片網址	選填。抓不到不影響商品匯入
一行短述	summary 、一行短述、短述、商品短述	選填。有這一欄才寫入，空白會清掉。沒有這一欄時，更新保留原本的短述
商品說明	description 、商品說明	選填。有這一欄才寫入，空白會清掉。沒有這一欄時，更新保留原本的說明
狀態	status 、狀態	沒有這欄時，新商品預設上架，更新不改狀態。儲存格可填上架、草稿、下架

[← 回 esCrm 操作資料索引](#)

益盛雲端軟體

為台灣中小企業與個人工作室
打造的訂閱制管理平台

開始使用

[申請免費試用](#)

服務

[esLawOffice](#)[esCrm](#)[方案與價格](#)

法律資訊

[隱私權政策](#)

☎ 0931-303-767

✉ kevin@des13.com

🕒 週一至週五 9:00-18:00

➔ 系統登入



益盛雲端軟體

© 2026 益盛科技軟體有限公司 保留一切權利。「益盛雲端軟體」為本公司之服務品牌。

台中市北屯區文心路四段 955 號 11 樓之 2