

esCrm 操作手冊：店家叫貨系統

esCrm「店家叫貨系統」模組：店家審核、商品與配送規則、叫貨單彙總的操作步驟（圖文）。

kevin • 2026-10-27

本頁內容：

- 15.1 店家審核
- 15.2 商品與配送規則
- 15.3 叫貨單與彙總匯出
- 15.4 LINE 前台叫貨

15.1 店家審核

開通後，左側「叫貨」群組有「叫貨單」「彙總匯出」「店家」「商品與價格」「配送規則」。這一版只接到後台匯出，不轉入 ERP。後台操作只限管理員。

「店家」可搜尋店名、電話或統編，並篩「全部狀態」「待審核」「已核准」「已退回」，預設是「全部狀態」。點「審核」後必須先指定價格級別，再按「核准」；不通過則填退回原因後按「退回」。已核准的店也可再被停權。



店家審核

15.2 商品與配送規則

- 「商品與分級價格」可新增商品，或「下載 Excel 範本」後「匯入 Excel／CSV」，預覽再「確認匯入」。
- 每項可設上架、可叫貨、缺貨、最少／級距／最多數量，以及 A、B、C 級價。批發商品不會出現在線上商店。
- 「配送規則」設定每日截單時刻、提前天數、截單前提醒分鐘，以及可配送星期，再按「儲存規則」。下方列出即將開放的配送日與截單截止。

手冊管理員 / 店家叫貨 / 商品與分級價格

下載 Excel 範本 匯入 Excel/CSV + 新增商品 < 上一頁 下一頁 > < 返回工作台 ?

A/B/C 三級先寫在畫面上。空白價格代表該級別不販售。可匯入 .xlsx 或 CSV。

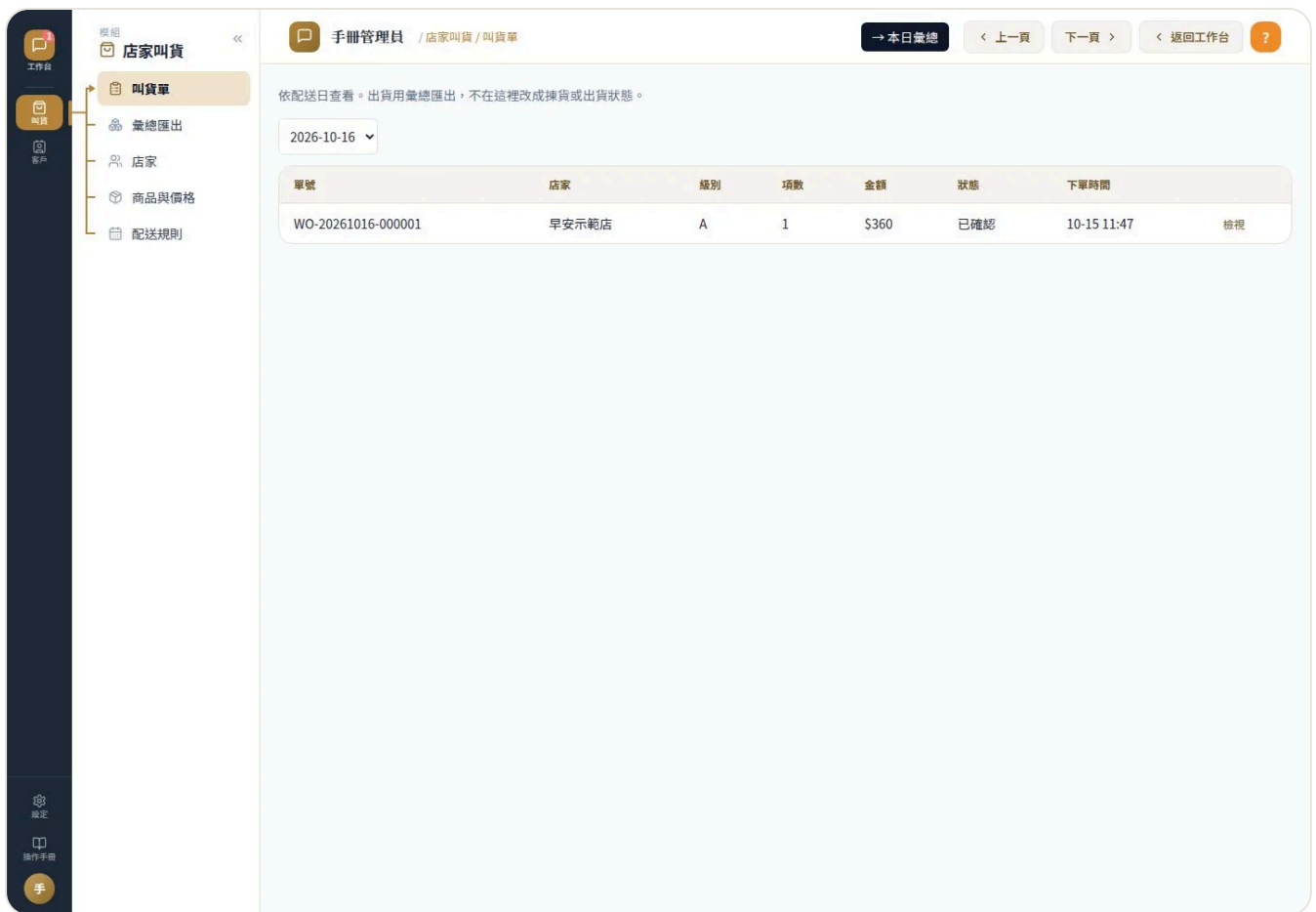
商品	SKU	A	B	C	狀態	
原味餐包	WS-BUN	180	—	—	上架	編輯 刪除

商品與分級價格

提示：核准前是否可看目錄（不含價格）、截單提醒是否只發給尚未下單的店，畫面上沒有可改的地方，目前由益盛設定。新的叫貨單號是 PO，例如 PO-20261015-000001。舊單可能仍是 WO 開頭。

15.3 叫貨單與彙總匯出

「叫貨單」依配送日查看。狀態是「已確認」（截單前）、「已截單」或「已取消」。這裡不把單改成揀貨或出貨，出貨用「彙總匯出」。



叫貨單

- 「彙總匯出」選配送日後，可「匯出揀貨單」「匯出出貨單」或「下載明細」，並列出尚未下單的店。
- 叫貨單也寫進訂單列表，來源顯示「LINE 叫貨」。品項、狀態都不能改，也不能刪除。
- 單號形如 PO-20261015-000001（PO、西元日期、六位流水）。截單前同一店、同一配送日再送出，會更新原來那張單，單號不變。舊單可能仍是 WO 開頭。



彙總匯出

提示：派工單號是 WO-2026-0001（年與流水），存在服務申請，不是這張叫貨單。新的叫貨單以 PO 開頭，與此不同。圖 15-3、圖 15-4 若仍看到 WO-20261016-000001，是改號前的舊單，單號保留。

15.4 LINE 前台叫貨

1. 尚未申請或已被退回時，填店家名稱、負責人電話，以及選填的地址、統編、備註，按「送出申請」。
2. 審核中可看目錄，但價格要等核准後才看得到（若設定允許核准前看目錄）。
3. 核准後選配送日，可「逛商品目錄」、用常購清單，或「一鍵再訂上一筆」。數量受最少、級距與最多限制。
4. 購物車可填備註。若當天已有叫貨單，要先選「加入原單」或「以購物車取代原單」，再送出。截單後不能再改。

5. 成功頁是「叫貨單已送出」或「叫貨單已更新」。之後在「叫貨紀錄」可再訂。

[← 回 esCrm 操作資料](#)