

esCrm 操作手冊：模組總覽

esCrm 核心模組與專業增值模組一覽，以及使用者、模組與整合設定（圖文）。

kevin • 2026-10-27

本頁內容：

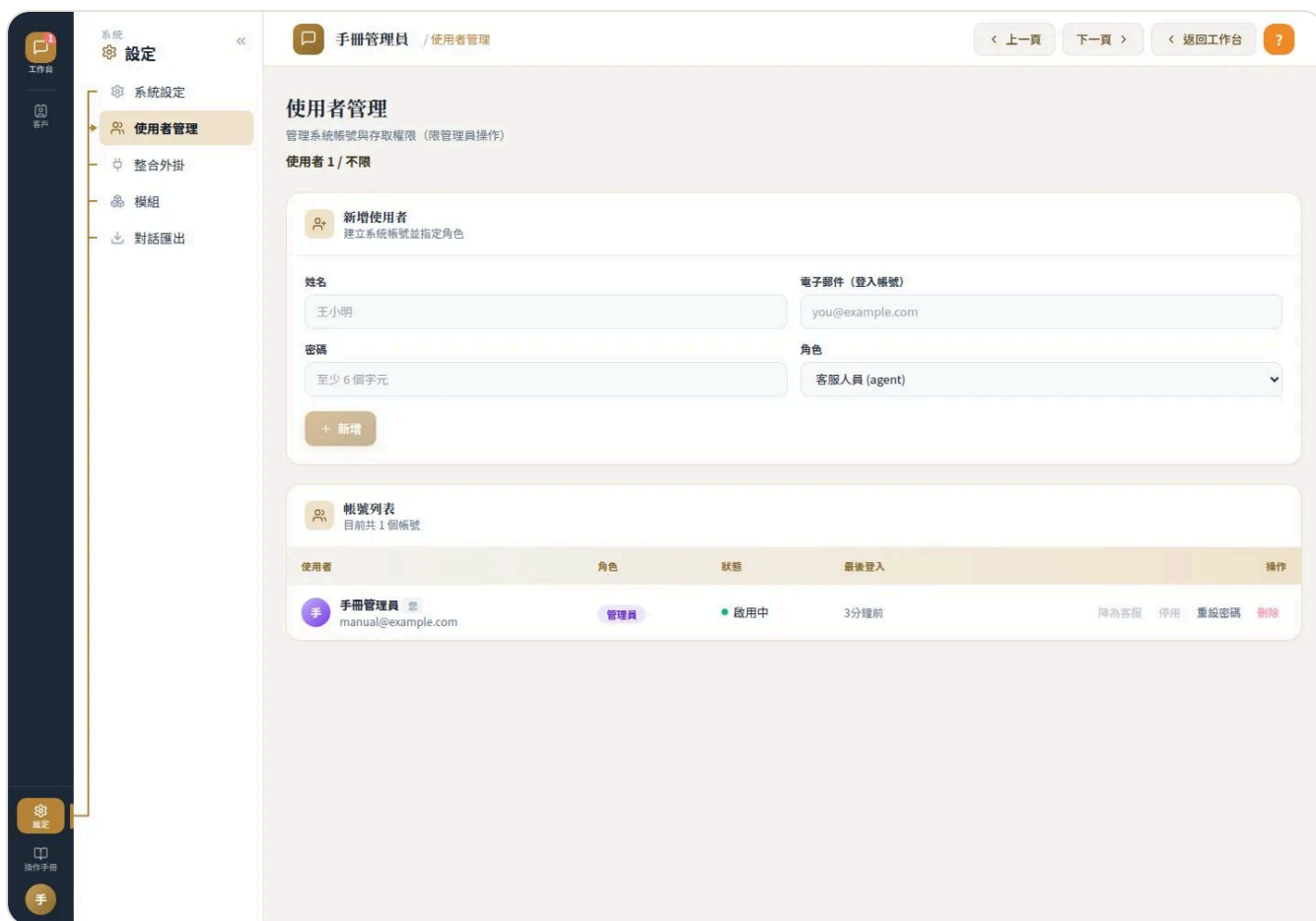
- 11.1 使用者管理
- 11.2 核心模組與專業模組
- 11.3 整合外掛

模組一覽

類別	模組	模組代號	適用方案	檔名
核心模組	案件管理	cases	所有方案	案件管理
核心模組	訂單管理	orders	所有方案	訂單管理
專業模組	來賓停車	guest-parking	專業版以上	來賓停車
專業模組	公務車預約	vehicle-booking	專業版以上	公務車預約
專業模組	商品展示與訂購	shop	專業版以上	商品展示與訂購
專業模組	派工管理	dispatch	專業版以上	派工管理
專業模組	店家叫貨	wholesale	專業版以上	店家叫貨
專業模組	LINE AI 客服	ai-assistant	專業版以上	LINE AI 客服
專業模組	語音客服	voice-agent	專業版以上	語音客服

11.1 使用者管理

僅管理員可進入。點頭像 → 「使用者管理」，可新增帳號、指定角色（admin／agent）、停用、重設密碼或刪除。



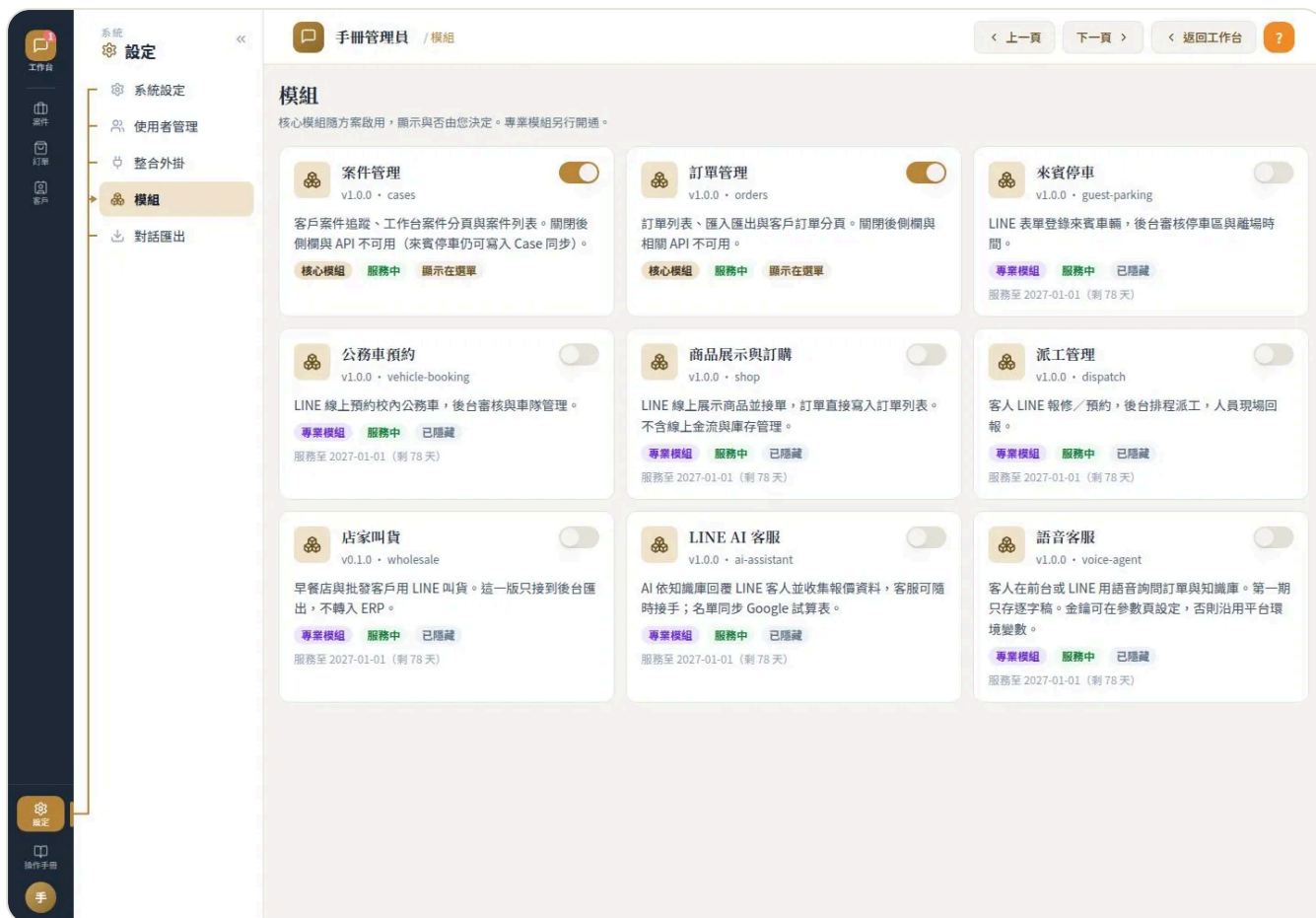
使用者管理

11.2 核心模組與專業模組

管理員從左側「設定」的第二層，或頭像選單，進入「模組」。每張卡片會標「核心模組」或「專業模組」。

種類	包含	誰能用
核心 模組	案件管理、訂單管理	所有方案都可使用。開關只決定是否顯示在選單，不用申請。
專業 模組	來賓停車、公務車預約、商品展示與訂購、派工管理、店家叫貨，以及 LINE AI 客服、語音客服	另行開通，需專業版以上。入門版會顯示「升級專業版即可開通」。未訂購可按「申請試用」或「我要購買」，送出後不會自動開通或計費。

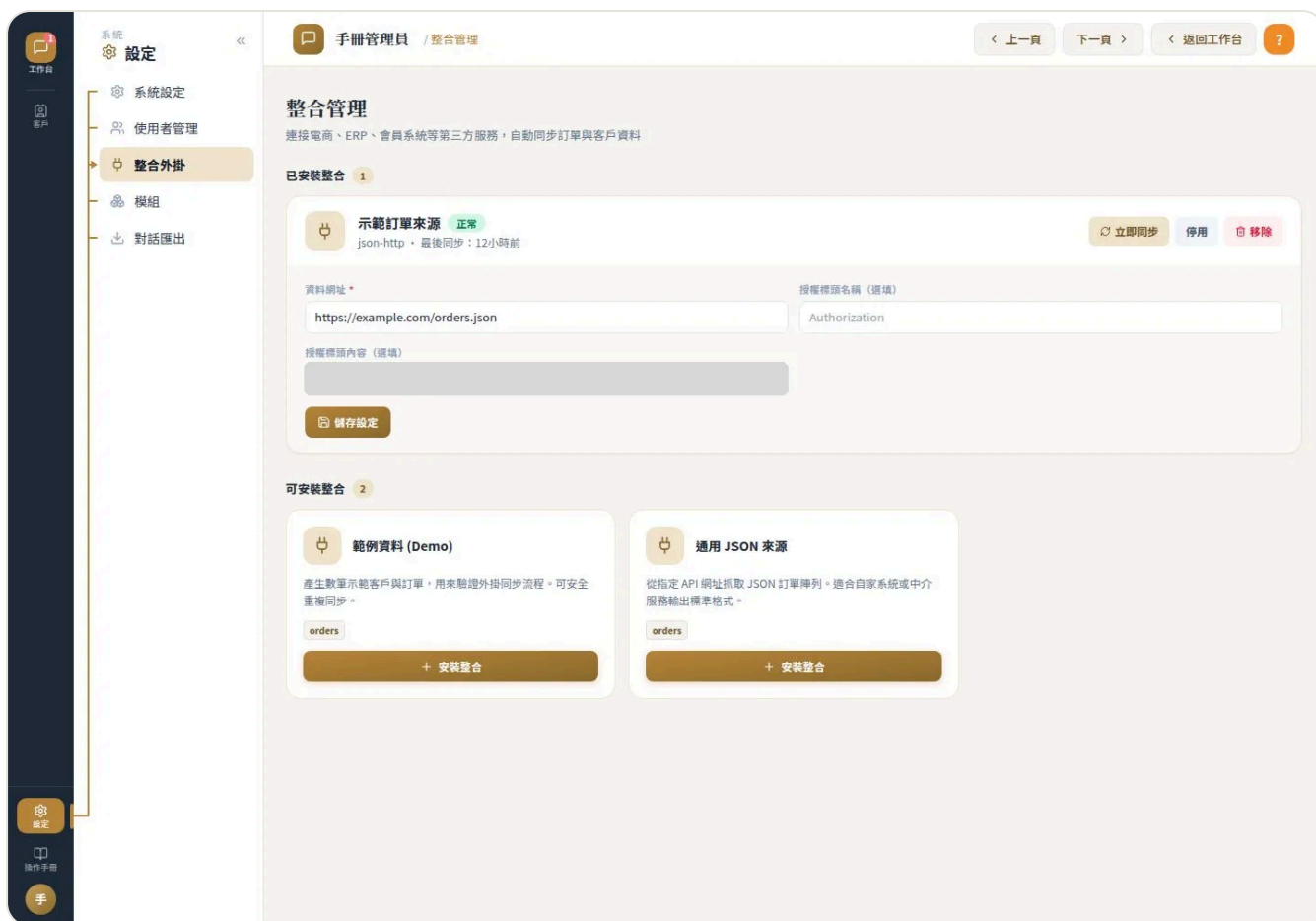
提示：已開通的模組可再切換「顯示在選單」或「已隱藏」。隱藏後側欄入口收起，既有資料不會刪除。



模組（核心模組與專業模組）

11.3 整合外掛

頭像選單中的「整合外掛」可安裝外部資料來源連接器（例如 JSON HTTP），用來同步訂單或其他資料。安裝後填寫網址與授權，即可測試同步。



整合外掛

← 回 esCrm 操作資料