

esCrm • [操作資料](#)

LINE AI 客服：快速選項按鈕

在收集欄位設定「選項（單選）」，讓客人在 LINE 直接點按鈕回答。

收集欄位可以設成「文字」（預設）或「選項（單選）」。選項題在 LINE 用 Messaging API 的 quick reply（message action）讓客人點選；點下去或自己打出完全相同的字，就寫進該欄位。網頁與後台對話不送按鈕，改在回覆加上「可選：…」。

沒有新增資料表欄位。認不得的型別當成文字。既有的文字、數字、電話、選項（AI 對應）、照片維持原行為。

限制

- 最多 13 個選項。
- 每個選項最多 20 字（LINE quick reply 的 label 上限）。
- 至少 2 個，不可重複、不可換行。
- 超過會在後台儲存時擋下，不會送到 LINE。

範例欄位

主要商品類別



- 生鮮食品
- 烘焙甜點
- 服飾配件
- 美妝保養
- 生活用品
- 其他

預計開店時間

key : openingTime

- 一週內
- 一個月內
- 三個月內
- 還在評估

店名、聯絡人、手機、Email 維持文字或電話，不要設成選項。設成必填後，AI 才會主動依序詢問。

← [回 esCrm 操作資料索引](#)

益盛雲端軟體

為台灣中小企業與個人工作室
打造的訂閱制管理平台

服務

esLawOffice
esCrm

☎ 0931-303-767

✉ kevin@des13.com

🕒 週一至週五 9:00-18:00

➔ 系統登入



益盛雲端軟體

[申請免費試用](#)

[隱私權政策](#)

[系統登入](#)

[聯絡我們](#)

[聯絡我們](#)

© 2026 益盛科技軟體有限公司 保留一切權利。「益盛雲端軟體」為本公司之服務品牌。

台中市北屯區文心路四段 955 號 11 樓之 2